

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Číslo smlouvy:

Smlouva o poskytování sociální služby - Pečovatelská služba

Pan/í

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Zastoupen/a: *(do příslušné smlouvy vždy vybrat jen řádnou možnost)*

- na základě plné moci uzavřená dne.....paní/panem.....trvalé bydliště.....
- opatrovníkem na základě rozhodnutí soudu ze dne.....č.j.....paní/panem.....trvalé bydliště.....
- obecním úřadem obce s rozšířenou působností na základě lékařského posudku ze dne.....paní/panem.....trvalé bydliště.....
- zástupcem člena domácnosti na základě rozhodnutí soudu ze dne.....paní/panem.....trvalé bydliště.....

v textu této smlouvy dále jen „Klient“

a

Pečovatelská služba města Pečky,

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky

IČO: 61883531

zastoupená ředitelkou Mgr. Petrou Čermákovou

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

u z a v ř e l i dnešního roku měsíce a dne

tuto:

Smlouvu o poskytování sociální služby pečovatelská služba

podle § 40 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Číslo smlouvy:

I.

Základní ustanovení

Zřizovatelem Poskytovatele je město Pečky. Poskytovatel a jím poskytované sociální služby jsou zapsány v registru poskytovatelů sociálních služeb (§ 85 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) – identifikátor služby poskytované podle této smlouvy je: 5872419.

II.

Rozsah poskytování pečovatelské služby

- 1) Poskytovatel v rámci **pečovatelské služby** Klientovi nabízí podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů základní, ale také fakultativní činnosti, jejichž rozsah je blíže specifikován v „Sazebníku úkonů Pečovatelské služby města Pečky“ (příloha č. 1 smlouvy), který je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Poskytovatel je dále povinen poskytovat Klientovi bezplatně základní sociální poradenství podle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které v případě potřeby zahrnuje poskytnutí informací k řešení nepříznivé sociální situace klienta.
- 3) Podrobný popis jednotlivých úkonů základních a fakultativních činností pečovatelské služby, případně s upřesněním času, místa poskytování je smluvními stranami dohodnut v platném Individuálním plánu průběhu pečovatelské služby Klienta (dále jen „IP“ - viz příloha č. 2 smlouvy „Pravidla pro poskytování pečovatelské služby – Individuální plánování průběhu poskytování pečovatelské služby“).

III.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

- 1) Služby sjednané v čl. II. smlouvy se poskytují v místě bydliště Klienta a na adrese sídla Poskytovatele podle platného individuálního plánu Klienta.
- 2) Poskytovatel zajišťuje poskytování základních i fakultativních činností každý den a to v době od 7:00 do 20:30, pokud není v této Smlouvě nebo jejich přílohách uvedeno jinak; specifikace vybraných činností/úkonů (pokud se Poskytovatel a Klient nedohodnou jinak):

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Číslo smlouvy:

Činnost/úkon	Specifikace zajištění/nabídky
dovoz obědů	v pracovních dnech v čase mezi 10:30 – 14:00
základní sociální poradenství	v pracovních dnech (pondělí – pátek) v hodinách: 8:00 – 14:00
podmínky pro osobní hygienu	v pracovních dnech od 7:00 – 15:00

- 3) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu přerušit poskytování sociální služby nebo jednotlivých činností/úkonu v návaznosti na řešení mimořádné/nouzových/havarijních situací.
- 4) Čas a místo poskytování konkrétních činností Poskytovatel s Klientem mohou specifikovat v Individuálním plánu Klienta.
- 5) Pravidla pro odhlášení činností jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy: „Pravidla pro poskytování pečovatelské služby“.

IV.

Výše úhrady za službu a způsob jejího placení

- 1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytnutí základní a fakultativní činnosti ve výši stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy „Sazebník úkonů Pečovatelské služby města Pečky“.
- 2) Výši úhrady **za poskytnuté základní i fakultativní činnosti** je Poskytovatel povinen vyúčtovat Klientovi nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce, za nějž vyúčtování náleží. Toto vyúčtování poskytovatel doručuje:
 - do vlastních rukou Klienta
 - e-mailem na e-mailovou adresu:.....
 - do vlastních rukou jiné osobě – jméno a příjmení:.....
- 3) Klient se zavazuje platit úhradu za vyúčtované činnosti dle předchozího odstavce nejdéle do 15. dne měsíce, v němž mu bylo vyúčtování doručeno a to následujícím způsobem:
 - a. pověřenému zaměstnanci Poskytovatele v hotovosti - jako potvrzení o úhradě obdrží klient příjmový pokladní doklad
 - b. převodem na účet Pečovatelské službě města Pečky č. 9247640297/0100 na základě vystavené faktury, pod variabilním symbolem uvedeném ve faktuře

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Číslo smlouvy:

- 4) Poskytovatel může pro zajištění některých úkonů (*běžný nákup a pochůzka/velký nákup*) požadovat od klienta **finanční zálohu** a to v potřebné výši – viz příloha č. 2 Smlouvy „Pravidla pro poskytování pečovatelské služby“).
- 5) Základní činnosti pečovatelské služby se poskytují bez úhrady osobám uvedeným v § 75 odst. 2 písm. a) až e) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, činnosti fakultativní jsou hrazeny v plném rozsahu příslušného sazebníku.
- 6) Smluvní strany se dohodli, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit úhradu za poskytování pečovatelské služby uvedenou v Sazebníku úkonů Pečovatelské služby města Pečky (Příloha č. 1 Smlouvy). Tuto změnu je povinen Klientovi oznámit minimálně 30 dnů před prvním dnem měsíce, kdy se změna uskuteční. A to písemně proti podpisu vydáním nového Sazebníku úkonů Pečovatelské služby města Pečky.
- 7) V případě ukončení této Smlouvy jsou veškeré zálohy a úhrady zúčtovány nejdéle podle odstavce 2. a 3 tohoto článku. V případě, že by Klientovi v rámci zaplacené úhrady nebo zálohy za stravu/nákup měli být vráceny finanční prostředky, smluvní strany se dohodli na následujícím způsobu vrácení finančních prostředků:
- v hotovosti Klientovi oproti výdajovému pokladnímu dokladu

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby

- 1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s „Pravidly pro poskytování pečovatelské služby“ – příloha č. 2 této smlouvy“ a zavazuje se je dodržovat.
- 2) Klient bere na vědomí, že se sjednané činnosti týkají pouze jeho a nebudou poskytnuty druhé osobě.
- 3) Klient je oprávněn vyjádřit svoji nespokojenost nebo podat stížnost na poskytovanou službu způsobem uvedeným v příloze č. 3 této Smlouvy: „Informace pro podání stížnosti“.
- 4) Klient má právo nahlédnout do svého osobního spisu. Informace o Klientovi a průběhu služby se podávají jiným osobám výhradně s písemným souhlasem Klienta.

VI.

Ukončení poskytování pečovatelské služby – výpověď či dohodou

- 1) Klient může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 1 pracovní den.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Číslo smlouvy:

2) Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a. jestliže Klient hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Pravidel pro poskytování pečovatelské služby nebo jiných vnitřních předpisů, s kterými byl prokazatelně seznámen; za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby za dobu delší než 15 dnů ode dne, kdy klient vyúčtování obdržel (ověřeno v účetnictví).
- b. jestliže Klient i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti (upozorněn 2krát), které vyplývají z této Smlouvy, Pravidel pro poskytování pečovatelské služby nebo jiných vnitřních předpisů, s kterými byl prokazatelně seznámen (zjišťováno v průběhu poskytování služby)
- c. jestliže se Klient chová k zaměstnancům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např. agresivní chování, nadměrné užívání alkoholu a omamných látek, které má za následek nevhodné a hrubé chování apod.)
- d. pokud u Klienta sociální služby není třeba zajištění péče – zvýšení schopností zajištění si úkonů/činností sám anebo prostřednictvím běžně dostupné služby – Klient se přestane nacházet v nepříznivé sociální situace (posuzuje sociální pracovník poskytovatele ve spolupráci s rodinou a lékařem)

3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 10 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi doručena.

4) K automatickému ukončení smlouvy dochází v případě:

- a. ke dni ke kterému je péče zajištěna v rámci pobytové sociální služby, pokud se nejedná o krátkodobé poskytování
- b. ke dni odchodu klienta mimo místo poskytování služby s úmyslem zde přebývat více jak kalendářní rok
- c. kdy Klient po dobu 3 měsíců po sobě jdoucích nevyužívá žádnou ze základních činností služby poskytované podle této Smlouvy; tato lhůta počíná plynout následujícím dnem po dni, kdy byla základní činnost poskytnuta Klientovi naposledy – smlouva pozbývá platnosti následujícím dnem po dni uplynutí dané lhůty; toto neplatí, pokud se Poskytovatel a Klient dohodnou na jejím nevyužívání

5) Poskytování pečovatelské služby může být ukončeno též písemnou dohodou, a to ke dni, na kterém se obě strany shodnou bez udání důvodu. Ústní dohoda, o které je uveden záznam do dokumentace Klienta, smluvní strany akceptují, pokud by uzavření dohody v písemné formě v návaznosti na dostupnost Klienta bylo obtížně realizovatelné.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Číslo smlouvy:

- 6) I po ukončení poskytování sociální služby má Klient právo na poskytnutí základního sociálního poradenství.

VII.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smlouva je sjednána na dobu:

- neurčitou
 určitou a to do:.....

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Klient byl informován, že jeho osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány v souladu Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), na základě zvláštních zákonů (především zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), tedy bez potřeby jeho souhlasu. Klient dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu, po jakou dobu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní či citlivé údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech.
- 2) Poskytovatel se zavazuje nakládat s údaji jen ve prospěch Klienta a v souladu s GDPR. Klient souhlasí s tím, že bude o něm vedena osobní dokumentace. Osobní dokumentace Klienta je majetkem Poskytovatele a to za účelem prokázání skutečností důležitých pro dodržování povinností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Zaměstnanci poskytovatele (Poskytovatel) sdělují třetím subjektům údaje o Klientovi, o kterých se dozvěděli při své činnosti, jen stanoví – li tak zákon/y. nebo jen na základě písemného souhlasu Klienta (s uvedením rozsahu a účelu poskytování daných údajů, či dalších povinností).
- 4) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemně – výpovědí nebo dohodou (viz článek VI této smlouvy), pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA PEČKY

Chvalovická 1042, 289 11 Pečky, IČ: 61883531, tel.: 321 785 468, 720 467 607
e-mail: info@pspecky.cz, web: www.pspecky.cz

Číslo smlouvy:

- 6) Ve věcech, které nejsou touto smlouvou upraveny, se postupuje podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 9) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Sazebník úkonů Pečovatelské služby města Pečky
 - Příloha č. 2 - Pravidla pro poskytování pečovatelské služby (vnitřní pravidla poskytovatele)
 - Příloha č. 3 - Informace pro podání stížnosti

12) Tato smlouva nahrazuje a ruší „Smlouvu o poskytování pečovatelské služby“ ze dne

V Pečkách dne

.....
(podpis Klienta)

.....
(podpis Poskytovatele)