

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

MĚSTA PEČKY

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2016



1. Základní informace

Název:	Pečovatelská služba města Pečky
Adresa:	Chvalovická 1042, 289 11 Pečky
Právní forma:	příspěvková organizace
IČO:	61883531
Činnost:	poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Zřizovatel:	město Pečky
Statutární zástupce:	Mgr. Petra Čermáková, ředitelka
Kontaktní osoba:	Silvie Chocholová, vedoucí pracovník v sociálních službách
Telefon:	321 785 468, 720 467 607
E-mail:	pec.sluzba.pecky@centrum.cz
www stránky:	www.pspecky.cz

Členství v profesních svazech a uskupeních:

- ❖ 15. června 1999 – člen České asociace pečovatelské služby (ČAPS)
- ❖ 1. září 2009 – člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky (APSS ČR)

Poslání organizace:

Posláním organizace je poskytovat takovou pomoc a podporu osobám, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Principy poskytovaných služeb:

- ❖ respektování soukromí uživatele
- ❖ respektování lidské důstojnosti každého člověka
- ❖ profesionální přístup kvalifikovaných pracovníků
- ❖ podpora aktivního života

Cíl organizace:

- ❖ poskytovat takové služby, které umožní osobám důstojně žít doma
- ❖ rozšiřovat nabídku sociálních služeb tak, aby obyvatelé Peček a blízkých obcí nemuseli využívat služeb ústavních zařízení a mohli důstojně a kvalitně žít a dožít ve svém domově

2. Přehled poskytovaných služeb

Organizace poskytovala v roce 2016 tuto **registrovanou sociální službu** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- ❖ **pečovatelská služba** dle § 40 zákona o sociálních službách

Další poskytovaná služba v rámci hlavní činnosti:

- ❖ **Senior klub Pečovatelské služby města Pečky**

Doplňkové služby:

Organizace disponovala živnostenským oprávněním k těmto činnostem:

- ❖ **Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí** – poskytování úklidu obyvatelům DPS Chvalovická 1042 v Pečkách
- ❖ **Pedikúra**
- ❖ **Masáže**

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, zdravotního postižení nebo chronického onemocnění důstojně žít v domácím prostředí.

Cílem služby je podporovat běžný způsob života u osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a poskytovat kvalitní služby rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina a její věková struktura:

- ❖ **Cílová skupina**
 - senioři
 - osoby s chronickým onemocněním
 - osoby se zdravotním postižením
 - rodiny s dítětem/děti
- ❖ **Věková struktura**
 - Od jednoho roku věku

Pečovatelská služba u cílové skupiny „rodiny s dítětem/děti“ může být poskytnuta:

- ❖ rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí
- ❖ rodinám, které trvale pečují o dítě s těžkým zdravotním postižením
- ❖ přechodně rodinám při vážných překážkách na straně rodičů, jako je např. nemoc, rekonvalescence, lázeňská léčba nebo úmrtí jednoho z rodičů

Službu nelze poskytnout osobě:

- ❖ jejíž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou zdravotní péči
- ❖ která nemá sníženou soběstačnost a jejíž situace nevyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- ❖ v případě, že poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytování pečovatelské služby
- ❖ pokud jsme osobě, která žádá o poskytnutí pečovatelské služby, vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytování pečovatelské služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Formy poskytované služby:

- ❖ terénní – poskytovaná v domácnosti uživatele
- ❖ ambulantní – poskytovaná ve středisku osobní hygieny

Terénní forma pečovatelské služby byla poskytována nejen v domě s pečovatelskou službou a v chráněných bytech v Pečkách, ale též v bytech a rodinných domech v Pečkách, Dobřichově, Ratenicích, Cerhenicích a Poříčanech.

Ambulantní forma pečovatelské služby byla zajišťována ve středisku osobní hygieny uživatelům z Peček, Dobřichova, Poříčan a Ratenic. Ti z uživatelů, pro které bylo obtížné dopravit se do střediska samostatně, byli dováženi autem organizace. Ambulantní formu služby využívají především uživatelé, kteří potřebují pomoc s hygienou (díky zvedáku u vany se stává tato činnost bezpečnější a pohodlnější) a pomoc při péči o nehty a vlasy.

Kapacita pečovatelské služby je 6 uživatelů v terénní formě a 2 uživatelé v ambulantní formě služby. Jedná se o kapacitu okamžitou.

Pečovatelská služba byla poskytována od pondělí do pátku v časech od 6:30 do 15:00. V případě potřeby byla pečovatelská služba poskytována ve všední dny do 19:00 a o víkendech a svátcích od 7:00 do 19:00

(Pozn. : od 1.5.2017 došlo ke změně provozní doby pečovatelské služby: od 7:00 do 15:30 ve všední dny, dále dle domluvy až do 19:30 a o víkendech a svátcích od 7:00 do 19:30).

Rozsah poskytovaných služeb:

Základní činnosti:

- ❖ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ❖ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ❖ poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- ❖ pomoc při zajištění chodu domácnosti
- ❖ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Nabízené fakultativní činnosti, např.:

- ❖ dohled nad dospělým uživatelem
- ❖ dohled nad užíváním léků
- ❖ doprava uživatele za soukromou záležitostí
- ❖ vyřizování úředních, finančních nebo domácích záležitostí

Poskytované činnosti vycházejí vždy z individuálně určených potřeb uživatele.

Při poskytování pečovatelské služby se snažíme podpořit uživatele v běžných denních

činnostech – pomoc s hygienou, při oblékání a svlékání, při přípravě a podávání stravy, chodem s domácností – pomůžeme s běžným úklidem, s vypráním a vyžehlením prádla pomůžeme s vyřízením záležitostí na poště, s nákupy. Uživatele doprovázíme k lékaři, příp. na úřad. U uživatelů s vysokou potřebou podpory jsme schopni zajistit celodenní péči tak, aby uživatel mohl setrvat doma a nemusel vyhledat ústavní zařízení.

Součástí poskytované služby je vždy základní sociální poradenství při řešení osobní situace klienta, včetně informací o jiných sociálních službách, služeb agentur domácí zdravotní péče, komerčních služeb a také pomoc v orientaci v sociálních dávkách.

Výše úhrady za poskytované činnosti se řídí aktuálním sazebníkem organizace. Základní sociální poradenství je zdarma.

Přehled poskytnutých úkonů v roce 2016

Pečovatelská služba města Pečky poskytla v roce 2016 pečovatelskou službu celkem **84 uživatelům**. Z uvedeného počtu bylo **26 mužů** a **58 žen nad 18 let**. V roce 2016 Pečovatelská služba města Pečky neevidovala žádného uživatele do 18 let věku.

❖ V terénu – základní činnosti

Druh úkonů	Počet	
	jednotka	celkový stav
Dovoz oběda nebo donáška oběda	úkon	9686
Sprchování v domácnosti	hod.	73,75
Pomoc při podání jídla a pití (5 min. úkon – vyndání stravy z jídlonosiče na talíř)	úkon	337
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	hod.	726
Nákupy a pochůzky	úkon	817
Pomoc při prostorové orientaci	hod.	0
Běžný/velký úklid	hod.	314/13,5
Doprovázení dospělých	hod.	392,25
Pomoc při oblékání a svlékání	hod.	62
Pomoc při úkonech osobní hygieny	hod.	117
Pomoc při použití WC	hod.	323

❖ **V terénu – fakultativní činnosti**

Druh úkonů	Počet	
	jednotka	celkový stav
Dohled nad dospělým uživatelem	hod.	281,5
Dohled nad užíváním léků	úkon	2562
Jednoduchý pečovatelský úkon (např. namazání, bandáž končetin)	úkon	390
Přemývání jídlonosičů	úkon	392
Doprava uživatele za soukromou záležitostí	km	1633
Vyřizování úředních nebo finančních záležitostí	hod.	11,75

❖ **Středisko osobní hygieny (SOH) – základní činnosti**

Druh úkonů	Počet	
	jednotka	celkový stav
Koupel / sprchování	hod.	161,5
Ostříhání nehtů na rukách	hod.	9,5
Ostříhání nehtů na nohách	hod.	3
Umytí vlasů a jejich konečná úprava	hod.	157,75
Praní a žehlení osobního a ložního prádla	kg	189,5

❖ **SOH – fakultativní činnosti**

Druh úkonů	Počet	
	jednotka	celkový stav
Dovoz do střediska osobní hygieny	úkon	332

Komentář k vykázaným činnostem pečovatelské služby:

Oproti roku 2015 **došlo v roce 2016 k výraznému nárůstu poskytovaných základních činností.** Zatímco v roce 2015 bylo poskytnuto celkem 2321,64 hod. základních činností (vyjma dovozu obědů a praní prádla), v roce 2016 to bylo již 3526,16 hod. základních činností, tj. **celkem o 1204,52 hodin více základních činností.** **K nárůstu činností došlo hlavně při poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů.** V roce 2016 bylo také dovezeno a doneseno o 388 obědů více a vypráno o 75,7 kg více prádla než v roce 2015.

U fakultativních činností došlo k úbytku vykázaných činností, vzhledem k tomu, že pedikúry a masáže byly od 1.1.2016 poskytovány pouze v rámci doplňkové činnosti organizace.

Celkem bylo poskytnuto o 706,6 hodin méně oproti roku 2015. Uvedené číslo je bez dovozu do střediska osobní hygieny (SOH) a dopravy uživatelů, kde došlo také k menšímu poklesu. Pokles dovozu do SOH souvisí také s převedením pedikúr a masáží do doplňkové činnosti. Od roku 2016 je možné využívat dovoz do SOH pouze za účelem provádění koupelí nebo úprav vlasů. Pečovatelská služba již od tohoto roku nevozí klienty na pedikúry do SOH. Pokud potřebuje klient dopravu do SOH, je nutné, aby využíval základní činnosti pečovatelské služby, tj. dovážíme klienty pouze na koupele a úpravy vlasů. Při této příležitosti mohou pak také využít služeb pedikérky a masérky.



Senior klub PS města Pečky

Senior klub Pečovatelské služby města Pečky je od 1.1.2016 provozován jako jedna z dalších hlavních činností organizace – poskytování volnočasových aktivit pro seniory.

Senior klub je určen pro seniory z Peček a blízkého okolí, aby mohli smysluplně trávit svůj volný čas a rozvíjeli své stávající psychické i fyzické schopnosti a dovednosti.

Senior klub Pečovatelské služby města Pečky nabízel v roce 2016 tyto pravidelné aktivity v Klubovně DPS:

- ❖ Cvičení na židli - každý týden úterý kromě letních prázdnin
- ❖ Tvořivé dílny – poskytováno dle aktuální nabídky
- ❖ Trénink paměti – každý týden (dle rozvrhu) kromě letních prázdnin

Přehled poskytnutých aktivit v roce 2016

Pečovatelská služba města Pečky poskytla v roce 2016 služby Senior klubu celkem **41 uživatelům**. Z uvedeného počtu bylo **36 žen** a **5 mužů**.

Aktivita	Počet aktivit	Počet zapojených uživatelů v aktivitě
Jednorázové akce	2	21
Trénink paměti	30	20
Tvořivá dílna	5	10
Cvičení na židli	29	16
Celkem	66	41

V roce 2016 se uskutečnily pro uživatele tyto jednorázové akce:

- ❖ Výlet na zámek Žleby 25.8.2016
- ❖ Vánoční koncert v divadle v Kolíně 12.12.2016

Další aktivity Pečovatelské služby města Pečky

Kromě nabídky Senior klubu se organizace snažila také v roce 2016 podpořit své uživatele v aktivním životě nabídkou účasti na:

- ❖ Soutěži „*Šikovné ruce našich seniorů*“ a následně na slavnostním vyhodnocení soutěže s doprovodným kulturním programem na Výstavišti v Lysé nad Labem dne 17.6.2016
- ❖ Šipkovém turnaji klientů (pečovatelská služba a Senior klub) pořádaném dne 22.9.2016
- ❖ 16. ročníku tradiční akce „*Junioři seniorům*“ pořádaný ve spolupráci se ZUŠ v Pečkách dne 13.10.2016



- ❖ Šachovém turnaji sociálních služeb a seniorů (Pečky, Libice nad Cidlinou a Poděbrady), který se uskutečnil dne 22.11.2016 v ZUŠ Pečky



- ❖ Vystoupení žáků Základní umělecké školy Pečky u příležitosti Dne matek a Vánoc
- ❖ Vánočním vystoupení dětí z Mateřské školy Pečky

3. Pracovníci organizace k 31.12.2016

V organizaci pracovalo k 31.12.2016 celkem 9 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr s přepočtenými úvazky 8,0 a 3 zaměstnanci na DPP.

- ❖ Ředitelka: Mgr. Petra Čermáková, úvazek 0,5
- ❖ Sociální pracovnice: Mgr. Šárka Velká, úvazek 0,5
- ❖ Vedoucí pečovatelské služby: Silvie Chocholová: úvazek 1,0, z toho 0,1 Senior klub, 0,65 nepřímá péče, 0,25 přímá péče v pečovatelské službě

Pracovníci v sociálních službách:

- ❖ Růžena Jirásková – úvazek pro pečovatelskou službu 1,0
- ❖ Marie Štolbová- úvazek 1,0. V prosinci úspěšně zakončila rekvalifikační kurz na pedikérku, od 12/2016 má vyčleněn 0,4 úvazku na doplňkovou činnost, 0,6 pečovatelská služba
- ❖ Gabriela Koutská- úvazek 1,0 z toho 0,4 pro doplňkovou činnost (pedikúry, úklidy)
- ❖ Kristýna Vorlíčková – úvazek pro pečovatelskou službu 1,0
- ❖ Iveta Kadlecová – od roku 2015 byla do 5.12.2016 byla v dlouhodobé pracovní neschopnosti), od 6.12.2016 nastoupila se zkráceným úvazkem 0,75 pro pečovatelskou službu
- ❖ Taťána Vronková - úvazek pro pečovatelskou službu 1,0 (k 31.12.2016 ukončila v organizaci pracovní poměr)

Další zaměstnanci:

- ❖ Veronika Kyselová – zástup za pracovní neschopnost za paní Kadlecovou, úvazek 0,5 pro pečovatelskou službu, 0,25 pro doplňkovou činnost (úklid). Od 1.11.2016 do 31.12.2016 DPP pro pečovatelskou službu a doplňkovou činnost.
- ❖ Jaroslav Radoňský – DPP - řidič pro pečovatelskou službu.
- ❖ Mgr. Petra Hirtlová, PhD. – DPP - lektorka tréninku paměti Senior klubu
- ❖ Mgr. Michala Hlušíčková – DPP – příprava veřejné zakázky na nákup nové koupací vany

Naši současní zaměstnanci



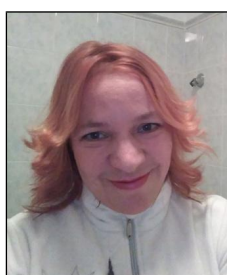
Mgr. Petra Čermáková
ředitelka



Hana Ciglerová, DiS.
sociální pracovnice
(nástup od 11.1.2017)



Silvie Chocholová
vedoucí peč. služby



Markéta Jiroutková
pečovatelka
(nástup od 2.1.2017)



Gabriela Koutská
pečovatelka, pedikérka



Marie Štolbová
pečovatelka, pedikérka



Iveta Kadlecová
pečovatelka



Kristýna Vorlíčková
pečovatelka, masérka

Růžena Jirásková
pečovatelka



Jaroslav Radoňský
řidič



Mgr. Petra Hirtlová, PhD.
lektorka tréninku paměti

4. *Financování organizace v roce 2016*

Financování organizace bylo vícezdrojové. Vedle příspěvku na činnost od zřizovatele, provozní dotace od Středočeského kraje a plateb od obcí, ve kterých jsme zajišťovali pečovatelskou službu, sloužily k pokrytí nákladů úhrady od uživatelů a příjmy z doplňkové činnosti (pedikúry, masáže a úklid DPS Chvalovická 1042).

V roce 2016 jsme byli navíc úspěšní v **získání investiční dotace na nákup nové koupací vany se zvedákem**. Z Humanitárního fondu Středočeského kraje jsme na nákup nové vany získali dotaci ve výši 270.000,- Kč z celkové pořizovací ceny 294.785,- Kč včetně DPH.

Analytické členění nákladů a výnosů hlavní činnosti

NÁKLADY	Kč
Spotřeba materiálu	60.062,76

Energie, voda a topení	92.784,00
PHM	29.438,00
Opravy a udržování	16.760,00
Cestovné	6.137,00
Náklady na reprezentaci	2.863,00
Ostatní služby	335.147,61
Mzdové náklady	1.657.840,00
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	530.302,00
Jiné sociální pojištění	6.966,00
Zákonné sociální náklady	23.269,00
Ostatní náklady z činnosti (pojištění)	30.398,00
Odpisy dlouhodobého majetku	51.305,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	27.640,06
Pokuty a penále	303,71
Jiné daně a poplatky	3670,00
NÁKLADY CELKEM	2.874.886,14

VÝNOSY	Kč
Příspěvek zřizovatele	1.550.000,00
Dotace MPSV ČR	700.000,00
Investiční dotace - vana	6.428,00
Úhrady od uživatelů	545.959,00
Tržby od obcí	163.395,00
Ostatní tržby (Senior klub)	12.928,00
Čerpání fondu odměn	11.259,00
Jiné výnosy	1.200,00

Doplňková činnost	4.526,00
VÝNOSY CELKEM	2.995.695,00

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLE- DEK	120.808,86 Kč
-----------------------------------	----------------------

Poděkování

- ❖ Městu Pečky za finanční příspěvek na provoz
- ❖ Středočeskému kraji za poskytnutí provozní dotace na financování pečovatelské služby
- ❖ Obcím Dobřichov, Poříčany a Ratenice za finanční příspěvek na provoz pečovatelské služby
- ❖ Panu starostovi Milanu Urbanovi, p. Marcelu Bahníkové (vedoucí ekonomicko – správního odboru), Ing. Věře Růžičkové (vedoucí odboru správy majetku) za ochotu, pomoc a spolupráci

- ❖ Pracovníkům KÚ Středočeského kraje, odboru sociálních věcí za ochotu a spolupráci
- ❖ Dětem a vedení ZUŠ Pečky za spolupráci při koncertech v DPS a při akci „Junioři seniorů“
- ❖ Dětem a učitelkám z Mateřské školy Mašinka v Pečkách za krásné vánoční vystoupení pro naše uživatele
- ❖ Všem sponzorům, kteří se podíleli na realizaci Šipkového turnaje a akci „Junioři seniorů“
- ❖ Centru sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. za možnost zúčastnit se výstavy „Šikovné ruce našich seniorů“
- ❖ Všem zaměstnancům organizace za ochotu a pracovní nasazení

.....a za všechna milá slova našich klientů, kteří nám denně dávají pocit, že naše práce má smysl

Výroční zprávu zpracovala 25.6.2017

Mgr. Petra Čermáková, ředitelka